

合同编号(校内): HW343240076



郑州大学医学科学院人才学科建设 采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

生效日期: 2024.8.12



合同编号：（豫财招标采购-2024-638 包 1）

郑州大学政府采购货物合同

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 2024 年 10 月 31 日前进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在 7 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物备

交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为国产产品质保期3年，进口产品质保期3年。（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年3次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它：无

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及5人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2024 年 10 月 31 日 之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24 号】”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向资产与财务部提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：肆佰玖拾肆万叁仟伍佰元整（小写：¥4943500.00 元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付审定金额的 95%；质保期满 30 天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

履约担保金额：合同总额的 5%。

履约担保方式：乙方以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 21 页，一式 10 份，甲方执 6 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4. 本合同未尽事宜，甲乙双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市金水区金水路 288 号 14 号楼 13 层 1310 号。

甲方：郑州大学
地址：河南省郑州市高新区
科学大道 100 号

签字代表（或委托代理人）：
电话：

合同签署日期：2020年8月12日

乙方：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司
地址：郑州市金水区金水路 288 号 14 号楼
13 层 1310 号

签字代表：
电话：0371-87507711

开户银行：交通银行河南省分行

账号：411626999011003091652

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价	合价	备注
1	全场景多模态快速活细胞成像系统	Leica STELLARIS 5	Leica Microsystems CMS GmbH	德国	1	台	2649000	2649000	免税
2	全光谱多参数细胞分析系统	Cytek Biosciences Northern Lights	无锡厦泰生物科技 有限公司	中国无锡	1	台	2232000	2232000	含税
3	梯度 PCR 仪	朗基 T30	杭州朗基科学仪器 有限公司	中国杭州	1	台	38000	38000	含税
4	恒温振荡培养箱	知楚 ZHTY-50	上海知楚仪器有限公司	中国上海	1	台	24500	24500	含税
合计: 小写: ¥4943500.00 元 大写: 人民币肆佰玖拾肆万叁仟伍佰元整									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	全场景多模态快速活细胞成像系统	<p>1. 全电动倒置荧光显微镜:</p> <p>1.1 具备明场、荧光、微分干涉观察功能。显微镜控制通过彩色触摸屏、机身按钮, 软件控制;</p> <p>1.2 镜体电动 Z 轴调焦, 调焦行程 12mm; 增量调节精度数值 3.8nm; 重复精度数值 20nm;</p> <p>1.3 电动聚光镜, 电动照明光轴, 电动调节透射光和荧光的孔径光阑和视场光阑;</p> <p>*1.4 全自动微分干涉对比 (DIC) 调节, 当改变物镜倍数时, 该倍数 DIC 所需要的起偏器, 检偏器, 物镜棱镜, 聚光镜自动转移到光路中, 可直接在成像软件中直接调节棱镜角度, 改变 DIC 浮雕效果;</p> <p>1.5 长寿命金属卤素荧光光源, 激发光范围从紫外到近红, 功率 120 瓦, 光纤导光, 对镜体无热辐射;</p> <p>1.6 电动 6 孔荧光滤色块转盘;</p> <p>1.7 荧光激发块: DAPI、FITC、RHOD 滤块</p> <p>1.8 宽视野双目观察筒, 倾角 45°, 瞳距调节 55-75mm, 视场数 25mm;</p> <p>1.9 宽视野平场目镜 10 倍, 视场数 25mm, 屈光度可补偿调节;</p> <p>1.10 物镜:</p> <p>1.10.1 10 倍复消色差高分辨干镜, 数值孔径 N.A. 0.4;</p> <p>1.10.2 20 倍复消色差高分辨干镜, 数值孔径 N.A. 0.75;</p> <p>1.10.3 40 倍复消色差高分辨干镜, 数值孔径 N.A. 0.95;</p> <p>1.10.4 63 倍复消色差高分辨油镜, 数值孔径 N.A. 1.40;</p> <p>1.11 电动扫描式载物台, 扫描范围 127×83mm, 最小步进 0.02 μm, 重复精度 1 μm, 定位精度 ±3um, 最大速度 10mm/s;</p> <p>1.12 外接控制器, 快速及精细两种电动移动模式, 可通过软件及外置遥控器进行速度切换及位置调节, 可存储记忆多个视野, 遥控器配备 XYZ 三维移动旋钮及 4 个可自定义功能按键;</p>	台	1

	<p>2.超高分辨成像模块:</p> <p>*2.1 荧光高分辨检测器: 5 个荧光检测器, 500nm 处光子探测效率: 58%, 检测范围: 410-850nm; 明场检测器 1 个 PMT; 证明材料已附在技术文件中;</p> <p>2.2 高分辨率扫描振镜: 扫描速度 10 幅/秒 (512×512 分辨率);</p> <p>*2.3 扫描像素: 同视野下扫描像素 8192×8192。</p> <p>*2.4 快速旋钮控制系统, 旋钮 6 个, 每个参数具有液晶显示, 能够实现显微镜观察和软件成像之间快速切换功能, 能够实现对共聚焦成像常用参数进行快速设置;</p> <p>*2.5 检测器可进行光谱式成像, 光谱检测范围 410-850nm;</p> <p>*2.6 超高分辨功能: LIGHTNING 超高分辨成像功能, 可分辨样品最小结构细节在 XY 方向上 120nm, Z 方向上 200nm; 在高分辨率模式下支持在线大视野拼图; 证明材料已附在技术文件中;</p> <p>3. 软件</p> <p>3.1 控制硬件的功能: 控制电动显微镜、选择激光波长、调节激光强度、拍摄 2-5 维图像、选择光谱拍摄范围、成像分辨率、实验条件实时记录、一键式恢复;</p> <p>*3.2 光谱拆分软件: 对样品发射荧光进行从 410-850nm 光谱扫描, 在线光谱拆分和扫描后光谱拆分;</p> <p>3.3 三维重构软件: 多种三维重构渲染方式, 对重构图进行任意角度旋转、平移、放大和缩小, 对每个荧光通道的强度、灰阶、伽马值及透明度进行独立调节;</p> <p>3.4 多功能全标本导航, 全标本拼图。能进行自定义 ROI 形状的拼图, 能拼接出长条形或圆形的大图。能指定不同 ROI 区域使用不同的物镜进行拼图。能一次性批量化扫描多个标本多个 ROI 拼图;</p> <p>3.5 全片无缝拼图扫描, 带聚焦地形图功能, 能适应标本高低不同的焦面进行多焦点自动对焦及拼图。能自定义多个不同的焦点。能结合电动 Z 轴进行三维拼图, 拼接结果能根据需求进行大图三维重建、大图三维叠加;</p> <p>3.6 成像设置导航系统, 拖放式设置共聚焦成像。</p> <p>3.7 可以进行最多五个荧光通道和一个明场通道的预览及成像。</p> <p>4. HP 计算机工作站: 6 核 CPU(Intel Xeon W3-2435), 运行内存 64GB, 高性能 CUDA GPU 显卡 3072 个内核, 高清显示屏(1 个)</p> <p>37.5 英寸, 显示屏分辨率 3840 x 1600, 固态硬盘 (256GB+1TB), 硬盘 6TB, Windows 11 Professional</p>	
--	--	--

		<p>(64 位) 操作系统。</p> <p>5. 配置</p> <p>5.1 全电动倒置荧光显微镜主机: 1 套</p> <p>5.2 超高分辨成像模块: 1 套</p> <p>5.3 荧光光源系统: 1 套</p> <p>5.4 高分辨率物镜: 1 套</p> <p>5.5 荧光检测器系统: 1 套</p> <p>5.6 明场检测器系统: 1 套</p> <p>5.7 图像处理工作站: 1 套</p> <p>5.8 桌面摇杆控制器: 1 套</p> <p>5.9 荧光滤片: 3 套</p> <p>5.10 控制与分析软件: 1 套。</p>		
<p>2</p> <p>全光谱多参数 细胞分析系统</p>		<p>1. 配置 3 根固体激光器: 405nm, 功率 100mw, 488nm, 功率 50mw; 640nm, 功率 80mw。三个激光孔, 所有激光器空间立体激发, 不共线。</p> <p>2. 激光光束特征: 快轴平顶光束技术以及慢轴上高度优化的窄光束技术, 保证小颗粒的检测效率。</p> <p>*3. 荧光检测通道: 38 个荧光检测通道, 能实现至少 24 种染料同时标记的实验。其中: 405nm 激光器检测模块对应 420nm-829nm 非均匀带宽配置的 16 个通道, 488nm 激光器检测模块对应 498nm-829nm 非均匀带宽配置的 14 个通道; 640nm 激光器检测模块对应 652nm-829nm 非均匀带宽配置的 8 个通道。</p> <p>*4. 荧光检测器: 采用高灵敏度 16 通道粗波分复用 (CWDM) 半导体检测器阵列, 可以实现 420-829nm 范围内有效的荧光染料发射光谱的检测。可以检测任何由 405nm、488nm、640nm 激发器激发的染料荧光而不需要更换滤光片。</p> <p>5. 光路收集: 配置高数值孔径的熔融石英透镜, 以获得最佳的光纤收集效率。</p> <p>6. 荧光检测灵敏度: FITC\leq35MEFL、PE\leq10MEFL、APC\leq10MEFL。</p> <p>7. 采用经典、稳定的鞘液流体动力学聚焦的方式, 样品流由鞘液流包裹以提高结果的精确度及避免管路被污染。</p> <p>*8. 进样方式: 仪器采用真空负压泵驱动的上样模式, 避免使用注射泵、蠕动泵产生的额外费用。</p>	<p>台</p>	<p>1</p>

	<p>9. 样本流速：三档可调节，低速：15 $\mu\text{L}/\text{min}$；中速：30 $\mu\text{L}/\text{min}$；高速：60 $\mu\text{L}/\text{min}$；连续液流速度：10 $\mu\text{L}-60 \mu\text{L}/\text{min}$。</p> <p>10. 细胞获取速度：35000 个细胞/秒。</p> <p>11. 绝对计数功能：利用体积上样模式可精确计算每 μL 样本浓度。</p> <p>12. 交叉污染率：样本间的交叉污染率$<0.1\%$，确保数据的准确性和可靠性。</p> <p>13. 信号处理：可自动调节窗口的数字化信号处理，22-bit 6.5 log 对数检测范围，可根据任意参数或参数组合设置阈值。</p> <p>14. 脉冲形状参数：每项参数包括脉冲面积和脉冲高度，散射光通道包括脉冲宽度，每个激光下只有一个荧光通道可选取脉冲宽度，可选取一个荧光通道参量代表。</p> <p>*15. 光谱拆分技术：通过荧光染料光谱数据，实现多重标记荧光染料自动拆分，无需调节补偿。</p> <p>*16. 自发荧光检测技术：支持检测细胞自发荧光光谱并将其作为独立的参数进行解析，去除细胞自发荧光的影响。</p> <p>17. 质控系统：可运行 QC 微球自动生成 QC 报告，自动生成 Levey-Jenings 曲线追踪仪器状态。</p> <p>18. 数据分析：具有专业的流式数据获取和分析软件，获取中实时解析数据，自带 QC 模式，原始格式和解析文件为 FCS 3.1 格式。</p> <p>*19. 产品体现一定的先进性和稳定性，提供使用所投标产品品牌公开发表的文献大于 1000 篇，已提供文献列表官方证明资料。</p> <p>20. 戴尔数据分析工作站：数据分析工作站：主机：Dell Precision 3460，处理器 Intel Core i5-12500，基本频率 3GHz，最高睿频 4.6GHz/65W，内存 64GB DDR5，硬盘 6TB，LG 32UN650 显示器 32 英寸。</p> <p>21. 设备配置：</p> <p>(1) 405nm 激光器检测模块对应 420nm-829nm 非均匀带宽配置的 16 个通道； 488nm 激光器检测模块对应 498nm-829nm 非均匀带宽配置的 14 个通道； 640nm 激光器检测模块对应 652nm-829nm 非均匀带宽配置的 8 个通道。</p> <p>(2) 高灵敏度粗波分复用 (CWDM) 检测阵列，可实现独立荧光检测通道 38 个。</p> <p>(3) SPECTROFLO 多参数分析软件一套</p> <p>(4) 数据分析工作站一套</p>	
--	--	--

3	梯度 PCR 仪	<p>*1. 样品台规格：3 组 32 孔*0.2ml</p> <p>2. 升降温技术：半导体芯片技术，循环次数一百万次</p> <p>*3. 液晶显示屏，屏幕角度可任意调节，曲线图形实时显示程序</p> <p>4. 语言：中英文双语</p> <p>5. U 盘功能：通过 U 盘无限量下载程序</p> <p>6. 样品台温度范围：0℃~105℃</p> <p>*7. 最大升温速度：7.5℃/秒 (s)</p> <p>*8. 最大降温速度：6℃/秒 (s)</p> <p>9. 样品台温度均匀性：≤±0.2℃</p> <p>10. 样品台温度准确性：≤±0.1℃</p> <p>11. 温度显示分辨率：0.1℃</p> <p>12. 控温方式：模拟管和样品台</p> <p>13. 变温速度可调：0.1~5℃/秒</p> <p>14. 梯度温度准确性：≤±0.1℃</p> <p>15. 梯度温度均匀性：≤±0.2℃</p> <p>16. 梯度范围：30℃~99.9℃</p> <p>17. 温差范围：1℃~25℃</p> <p>*18. 梯度温度点分布：每个独立样品台有 8 行梯度温度</p> <p>19. 程序储存数：15000 个程序</p> <p>20. 最大步骤：30 个，可做多重嵌套循环</p> <p>21. 最大循环数：标准循环 100 个，嵌套循环下可达 10000 个</p> <p>*22. 时间递增/递减：1~600 秒，可做 Long PCR 实验</p> <p>*23. 温度递增/递减：0.1~10.0℃，可做 Touchdown PCR 实验</p> <p>24. 自动暂停与断电保护功能：有</p> <p>25. 4℃保温时间无限制</p> <p>26. 程序向导：快速程序模板</p>	台	1
---	----------	--	---	---

		<p>27. 程序运行报告：详细记录程序运行的全过程，为实验结果分析提供准确的数据支持</p> <p>28. 热盖温度：30℃~112℃</p> <p>29. 热盖自动关闭功能：样品台温度低于30℃时或程序结束时，热盖自动关闭</p> <p>30. 开盖方式：准确锁定热盖工作位置</p> <p>31. 电压范围：100V -240V, 50-60HZ</p> <p>32. 最大功率：750W</p>		
4	恒温振荡培养箱	<p>1. 侧开门设计，方便置于试验台上操作；</p> <p>2. 定时功能；</p> <p>3. 具有超温报警功能及异常情况自动断电功能；</p> <p>4. 具有断电恢复功能，避免因停电、死机而造成的数据丢失问题；</p> <p>5. 中空钢化玻璃门，方便随时在不开门情况下在各个角度观察箱体内部情况；</p> <p>*6. 内衬：镜面不锈钢设计，便于清洁，不容易滋生细菌、防腐蚀；外壳采用静电喷塑；</p> <p>*7. LCD触摸屏；操作界面加密锁定功能；可设定摇板正转或反转；强制对流的风扇常开或自动</p> <p>*8. 配备高质伺服电机，控制速度精确，高速性能好，稳定性强；</p> <p>*9. 配备滤波器磁环，减少外界和自身波长对机器稳定性的干扰；</p> <p>10. 振荡频率：10-300rpm；</p> <p>11. 振荡频率精度：±1rpm；</p> <p>12. 摇板振幅：Φ26mm；</p> <p>13. 温控范围：室温+5-60℃；</p> <p>14. 温度调节精度：±0.1℃；</p> <p>*15. 温度均匀度：±1℃ (at 37℃)；</p> <p>*16. 配置：万能弹簧夹具。</p> <p>17. 外型尺寸(长 x 宽 x 高)：650mmx480mmx620mm</p> <p>18. 内部尺寸(长 x 宽 x 高)：402mm*364mm*370mm</p> <p>19. 摇板尺寸(长 x 宽)：344mmx307mm</p>	台	1

附件 3:

售后服务计划及保障措施

投标人售后服务方案

(1) 售后服务内容与保证

我公司自创建以来一直致力于为企事业单位提供专业、安全、可靠的产品供应和安装服务，积累了丰富的经验。我单位本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，在确保产品质量的同时，不断提升服务品质。我们深知，只有真正本着“为顾客提供最满意的产品和服务”，才能切实维护客户利益，公司才能更好的发展。

本着为用户考虑的原则，我公司承诺在保修期后，实行终身维修。对于超过保修期的产品，更换配件只收取成本费，不收取人工上门服务费用。我公司为所售设备提供终身维修、维护，将为用户提供最佳的产品和最完善的服务。

1. 保证所提供的仪器设备均为原厂经检验合格的、全新的、完全符合国家规定检测标准且具有合法的手续。到货的设备数量、外观质量、随即备件备品、装箱单、随即资料及设备包装完整无破损。

2. 本项目产品质保期为从终验验收合格后算起，国产产品质保期 3 年，进口产品质保期 3 年。

3. 提供的设备附有产品合格证、质检报告、产品安装使用说明书等相关资料。

4. 在质量保证期内，凡因正常使用出现的质量问题，我公司提供免费维修或更换。在厂家维修时，我方支付设备或组件的材料费、包装和运费、更换维修费，并从修复或更换后重新计算质保期。

5. 我公司提供符合国家质量标准、部颁标准、行业标准、地方标准、规范或本招标文件规定标准的、供货渠道合法的全新原装合格正品(包括零部件、备件)，且是成熟产品，而非试制品。如安装或配置软件的，则为正版软件。所提供的货物同时符合国家有关安全、卫生、环保等规定。

6. 我公司承诺在项目完成后给招标人提供项目的技术资料。这些技术资料仅作为招标人项目系统在日后应用中维护和升级系统之用，招标人不得将其用于商业用途或提供给第三方应用。

(2) 故障响应时间、到达现场时间

质保期内，自接到用户报修通知后，我方在 0.5 小时内响应，8 小时内电话做出维修方案，如 8 个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修电话后 24 个小时内到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

保修期内，非人为原因造成的设备故障，我方将免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由我方自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题，我方在 3 个工作日内提供备品备件。期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

(3) 售后服务人员配备情况

维修单位名称：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

售后服务地点：郑州市金水区金水路 288 号 14 号楼 13 层 1310 号

联系人：王欢

联系电话：0371-87507711

联系人：乔小燕

联系电话：15837172093

我公司技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率大道最大化，每年内不少于 2 次上门保养服务，包括寒暑假。

(4) 质保期内的售后服务、内容、形式

1. 电话咨询。我公司为采购人提供技术援助电话（0371-87507711），解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

2. 现场响应。质保期内，自接到用户报修通知后，我方在 0.5 小时内响应，8 小时内电话做出维修方案，如 8 个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修电话后 24 个小时内到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

如不能及时解决实际工作中出现的问题，我方在 3 个工作日内提供备品备件。期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3. 我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

4. 技术支持。我公司调配技术过硬的技术人员提供各类技术支持服务(包括电话技术支持和现场技术支持等)，向采购人提供 7×24 小时热线电话服务，并通过多种形式实现技术咨询和故障报修。在质保期内，一旦发生质量问题，我公司保证在接到通知 24 小时内赶到现场进行处理并进行维修。此外，在质保期内，我公司负责对出现故障的设备提供性能相同的替用设备确保系统正常运行。在设备质保期过后终身免费维护，零部件的维修按照市场价收取，不收取人工上门服务费用。

5. 技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，我公司会及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司和制造商会对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

(5) 备品备件提供情况

公司在河南郑州设立备品备件供应地点，保证备件库中的备品备件对本项目必须达到 100%比例的覆盖率，具备可靠、合法的备件来源渠道，保证备件的可用性。公司备品备件方面建设如下：

有稳定的备件供应渠道。并从设备厂商的中国公司及其分销商购置整机和备件补充，可以满足客户的设备在升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求，运行逾十年，无一失误。

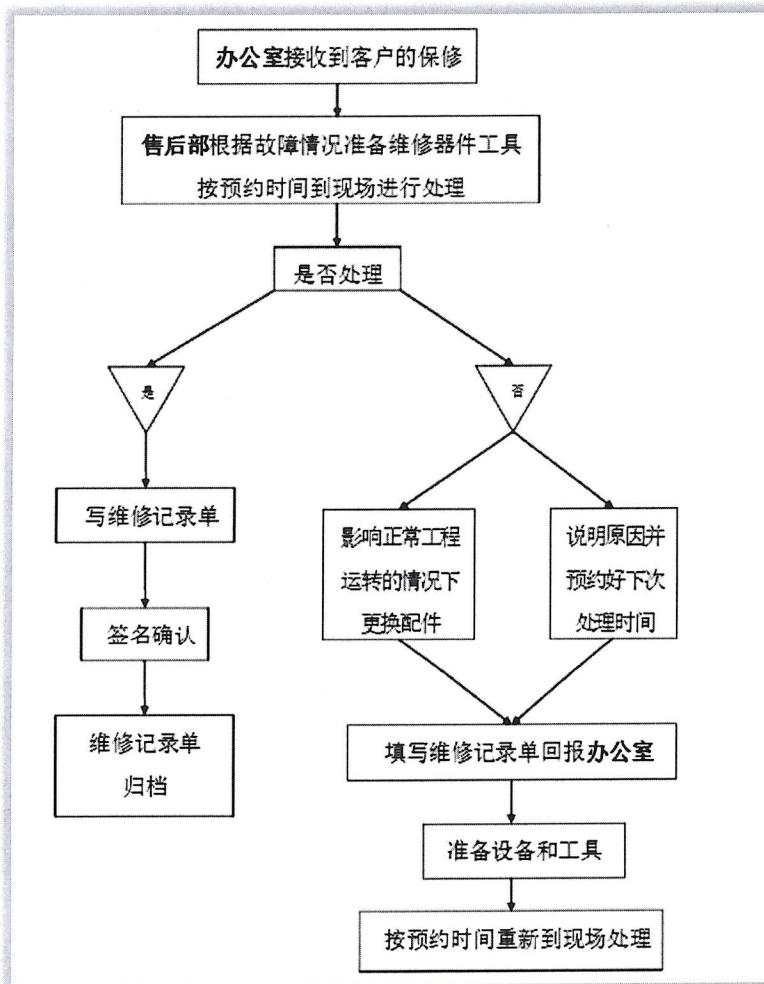
针对该项目，公司拥有 100%的备件资源，且所有备件为原厂全新备件。公司在郑州设有完备的备件库。备件库地址为：郑州。

公司为所有客户全面共享备件库资源，并承诺所有设备的更换只要是在维保范围内的全部免费。备件可到达现场的时间：2-8 小时。更换下的设备原则上由

我司工程师带走，如客户有保密等特殊要求，公司尊重客户意愿。

(6) 售后服务体系、服务团队和故障响应

售后服务专业人员配备公司以办公室为中心总体协调技术部、售后服务部与施工调试部的调动与配合，并记录存档维修记录上报相关领导。售后服务部有固定维修人员 5 名，当工程运转出现问题时维修人员配备一名技术人员将第一时间到达现场。如现场需要人员较多时由办公室从施工调试部调出人员配合施工。为确保工程质量中出现的问题及时解决，特建立质量目标管理网络：



1、客户电话：系统发生故障，客户可在第一时间内与公司项目经理取得联系，说明客户单位、故障机型，尽可能说明故障现象以及可能的故障原因。

2、响应

公司项目经理会立即在响应时间与客户现场工程师取得联系，取得详细的故障信息，做出相应的判断，在电话中与客户工程师互动交流，首先排除因系统参

数设定、使用中的软性故障，如果未能排除故障则技术支持工程师立即准备赴现场服务。

3、现场服务

技术支持工程师携带相应备件赴用户现场进行维修。首先进行现场诊断，分析锁定故障部件，更换部件或调整参数，数据恢复，直至系统恢复正常运行。

每次现场服务完成后，由公司工程师填写《设备故障处理报告》，由客户方代表确认并签署意见后交公司存档。

针对项目中常用的易损易耗品，我公司有备件仓库，以解决在设备正常运行中出现的各种问题，在收到用户反馈后会及时调度，选择合适的部分需更换零部件，以确保处理系统在短时间内能够恢复正常运行。能为用户提供更加便捷的服务，免去后顾之忧。

4、第三方配合

公司承诺：只要是公司所保的系统发生故障，我们的技术支持工程师必须在第一时间赶赴客户现场。不论是系统硬件、操作系统故障，还是非公司承担的网络、应用程序故障，或者系统升级改造、系统迁移等，公司技术支持工程师将积极配合客户完成系统维护工作，绝不会推卸责任而损害客户利益。

(7) 技术支持及人员培训

在仪器到达用户指定地点 7 日前，我方将以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后，我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。装机后 2 个工作日内安排有经验的工程师对用户实际操作人员至少 5 人进行操作培训指导和常见故障排除培训。

我公司向采购人提供系统操作使用说明书，并进行人员培训。免费培训足够数量的操作人员，对设备操作及维修人员进行操作及简单维修培训，直至人员熟练掌握操作及维修技能为止。

通过培训使采购人相关人员掌握有关的使用、维护和管理方法，达到能独立进行管理、一般故障处理、日常检测和维护等工作的目标。

人员培训计划：我公司将安排工程技术人员到用户现场进行培训和指导，培训内容包括设备系统的组成、基本工作原理、仪器操作规程；设备系统详细操作方法；日常维护和保养、故障维修处理等，确保仪器使用人员能够达到熟练掌握灵活应用的程度，并能进行日常的维护保养和简单的故障维修处理。

- a. 内容：用户培训至少 5 人的熟练工作人员；
- b. 资料：设备使用说明书等资料 1 套；
- c. 地点：用户指定地点；时间：一周
- d. 对象：使用人员；
- e. 人数：不少于 5 人；
- f. 授课人：不少于 2 人；
- g. 费用：不收取任何费用；

(8) 重大突发事件或特殊时期应急维修安排及措施

对于重要及关键部位的故障，我公司在 0.5 小时内电话响应，2 小时解决故障。对于重要及关键紧急故障我公司将提供 7*24 小时全天候响应服务。

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），我公司保证在收到通知后第一时间派技术工程师到达用户现场，为用户排除故障、及时升级系统软件等，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。如果核心设备出现故障，我公司将在 2 小时内及时更换备机，恢复系统运行，保证将损失降到最低。

(9) 质量保证体系与措施

我公司保证合同项下所供货物是全新的、未使用过的，是成熟稳定的产品，质量符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人提出的技术标准及要求。除合同另有规定，货物含有设计和材料上的全部最新改进工艺。对于我公司所销售的设备，我们作出以下质量保证：

1. 我公司所投产品质保期为设备验收合格之日起，进口设备壹年，国产设备三年。

2. 我公司提供设备厂家认证的工程师，完成对所供设备的安装、调试、上线运行。

3. 我公司保证本次所投设备均是货源正规、全新合格设备，涉及到的配件全都是标准的配件。在质量保证期内安装的任何零配件，均是原设备厂家生产的或是经其认可的。

4. 我公司确保提供产品完全符合设计、工程、材料和工艺上的要求，不存在产品质量问题的缺陷。设备设计和制造符合国内外的行业标准和相关法规，确保设备在安全、环保、可靠性等方面达到较高的标准。

5. 设备验收过程中，我们将对设备的每一个部件进行细致的检查和测试，确保设备的整体性能和稳定性。

6. 设备安装和调试过程中，专业的工程师团队将进行设备的安装和调试，确保设备正常运行。

7. 设备测试过程中，我们将对设备的各项功能进行严格的测试，确保设备的性能和稳定性符合要求。

8. 设备运行过程中，我们会提供设备操作指南和维修保养手册，确保用户能够正常使用和维护设备。我们定期对设备进行维护和检查，及时发现和解决设备故障和问题，确保设备的正常运行。

9. 我们建立设备质量记录和报告制度，对设备的生产、安装、运行、维护等全过程进行记录和报告，以便客户随时查询设备的质量状况和故障发生情况。

总之，我们承诺确保设备的质量和稳定性，为客户提供高质量的设备和服务。如果设备出现故障或问题，我们将尽快解决，并为客户提供最佳的解决方案和服务。

(10) 该项目所提供的其他免费物品或服务

1. 我公司将接受买方在保修期结束后 30 天内提出的维修或维护书面请求。

2. 由于维修者的失误而导致设备在维修后连续七天内无法正常运转，设备保修期则根据合同规定相应延长。

3. 我公司为用户提供免费的电话咨询及技术服务。

4. 我公司保证采购人在中华人民共和国境内使用其提供的货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如我公司不拥有相应的知识产权，则在投标总价中包括合法获取该知识产权的一切相关费用，如因此导致采购人损失的，我公司承担全部赔偿责任。

(11) 保修期过后的收费标准及主要零配件价格

在设备质保期过后终身免费维护，零部件的维修按照市场价收取，不收取人工上门服务费用。

在完成安装、调试、检测后，须向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、维修电路图、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造（生产）厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

我单位保证所提供设备及配件为全新的原厂商生产的合格产品。

响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

投标人：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司（盖单位公章）

法定代表人或其授权委托人（个人签章或签字）：



附件 5:

中标通知书

中标(成交)通知书

河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司:

你方递交的郑州大学医学科学院人才学科建设采购项目(标包一)投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学医学科学院人才学科建设采购项目(标包一)
采购编号	豫财招标采购-2024-638
中标(成交)价	4943500元(人民币) 肆佰玖拾肆万叁仟伍佰元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	90日历天(包括安装、调试、培训、验收合格)
供货(施工、服务)质量	符合国家或行业规定的合格标准
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	国产产品质保期3年,进口产品质保期3年

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:刘本宇 18569962276

特此通知。



中标单位签收人: 齐小燕

15837172013