

河南省科学院生物医学研究所河南省科学院
细胞与基因科学研究中心建设项目
(A包)

政府采购货物买卖合同

项目名称：河南省科学院生物医学研究所河南省科学院
细胞与基因科学研究中心建设项目（A包）

合同编号：豫财招标采购-2024-1267-1

甲方：河南省科学院生物医学研究所

乙方：赛尔网络有限公司

签订地：河南省郑州市

签订时间：2024年12月24日

第一节 政府采购合同协议书

甲方（全称）：河南省科学院生物医学研究所

乙方（全称）：赛尔网络有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

(1) 采购项目名称：河南省科学院生物医学研究所河南省科学院细胞与基因科学研究中心建设项目

采购项目编号：豫财招标采购-2024-1267

(2) 采购计划编号：豫财招标采购-2024-1267

(3) 项目内容：

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）、品牌、规格型号、原产地、技术参数等见附件（附件 1：货物分项报价一览表 附件 2：配置清单 附件 3：技术参数 附件 4：售后服务 附件 5：授权委托书等）。

(4) 政府采购组织形式：政府集中采购 部门集中采购 分散采购

(5) 政府采购方式：公开招标 邀请招标 竞争性谈判 竞争性磋商

询价 单一来源 框架协议 其他：_____

(6) 乙方企业规模：大型企业 中型企业 小型企业 微型企业

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：是
否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：是 否

(7) 合同授予类型：省内 省外

2. 合同金额

(1) 合同金额大写：人民币肆佰壹拾叁万陆仟元整

小写：¥4,136,000.00

(2) 付款方式（按项目实际勾选填写）：

全额付款：乙方在验收合格之日起15日内，按照合同金额的100%向甲方开具发票，甲方收到全额发票30日内支付合同总额的100%给乙方，在乙方完成其合同义务包括任何保证义务至质保期结束无质量问题，退还乙方履约保证金（银行保函）。

分期付款：合同生效后，由乙方提供本合同金额30%的预付款保函（有效期至

甲方收货、验收合格后), 甲方收到预付款保函、合同备案通过30日内支付合同总额30%作为预付款支付给乙方, 同时乙方向甲方开具预付款收据; 乙方在验收合格之日起15日内, 按照合同金额的100%向甲方开具发票, 甲方收到全额发票30日内支付合同总额的70%给乙方并退还乙方预付款保函, 在乙方完成其合同义务包括任何保证义务至质保期结束无质量问题, 退还乙方履约保证金(银行保函)。

(3) 其他事项: 因甲方单位性质, 需要按照国家、省级项目资金支付规定执行, 乙方应对此清楚知晓, 甲方尽量保证按照本协议约定履行义务, 如因以上原因导致无法按时支付款项的, 乙方承诺不追究甲方违约责任。

3. 合同履行

(1) 起始日期: 2024年12月24日, 完成日期: 2028年05月23日。

(2) 履约地点: 郑州市内采购人指定地点

(3) 履约担保: 是否收取履约保证金: 是 否

收取履约保证金形式: 银行保函

收取履约保证金金额或比例: 合同金额的5%

履约担保期限: 自中标(成交)通知书发放之日起至质保期结束之日止

(4) 分期履行要求: _____

(5) 风险处置措施和替代方案: _____

4. 合同验收

(1) 验收组织方式: 自行组织

验收主体: 河南省科学院生物医学研究所

(2) 履约验收时间: (供应商提出验收申请之日起15个工作日内组织验收)

(3) 履约验收方式和程序:

技术性验收: 接供应商通知后, 采购人根据合同、招标文件、投标文件对相关货物数量(规模)和仪器设备安装调试及使用人员情况进行验收、对设备运行是否能够满足采购需求进行现场测试。符合性验收: 技术性验收合格后, 由财务部在技术性验收报告的基础上进行的实地、实物符合性验收。

(4) 履约验收的内容: 合同、投标文件、招标文件货物数量、技术规格以及商务服务要求。

(5) 履约验收标准: 满足国家有关规定, 符合合同、投标文件、招标文件货物数量、技术规格以及商务服务要求。

(6) 履约验收其他事项: 采购人根据国家有关规定、招标文件、中标人的投标文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收, 采购人可以视项目情况邀请第三方机构或者参加本项目投标的落标人参与验收。验收情况作为支付货款的依据。如有异议, 以相关质量技术检验检测机构的检验结果为准, 如产生检验检测费用, 则该费用由过失方承

担。

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标（成交）通知书
- (5) 投标（响应）文件
- (6) 采购文件
- (7) 有关技术文件，图纸
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同的履行、变更和解除

(1) 合同签订后并经甲方备案通过即具法律效力，甲乙双方均须认真履行，不得随意解除合同，如甲方备案未能通过的，双方应就本协议另行约定处理方案。

(2) 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目实际情况确需变更，须经双方书面认可方可变更并备案通过后生效。

7. 违约责任

(1) 除如因战争、严重火灾、水灾、台风、地震和其他甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

(2) 乙方提供的货物（设备）不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方及时修理、重作、更换，乙方应承担因此而发生的一切费用，同时甲方有权拒收并追究乙方责任。因乙方更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理。

(3) 乙方应保证货物（设备）由原厂生产的全新产品，无侵权行为，表面无划痕、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用，乙方应保证进货渠道的合法性。一经发现存在上述问题，甲方有权要求按照货物（设备）原值退货退款，乙方需承担由此产生的一切费用和损失。

(4) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如遇不可抗力，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。

(5) 无正当理由逾期交付货物（供货、安装调试完毕），每逾期1周（7日）乙方向甲方偿付逾期交货部分货款总额的5%的违约金，不足1周（7天）的按日折算，乙方需在3日内将违约金支付给甲方。

(6) 如乙方逾期交付货物（供货、安装调试完毕）达70天。甲方有权单方解除合同，甲方解除合同通知自到达乙方时生效。乙方向甲方偿付合同总额5%的违约金，乙方需在3日内将违约金支付给甲方，并退还甲方已支付的预付款。

(7) 验收过程中，甲乙双方因质量问题发生争议，由甲方所在地或上一级质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费由乙方承担。鉴定质量不合格的，甲方有权拒收、有权单方解除合同并要求乙方赔偿因此造成的一切损失，乙方应在3日内向甲方偿付合同总额5%的违约金，并退还甲方已支付的预付款。在此情况下，乙方给甲方造成的实际损失高于违约金的，对高出违约金的部分乙方应予以赔偿。

(8) 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除，用于补偿违约金不足的部分。

8. 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第(2)种方式解决：

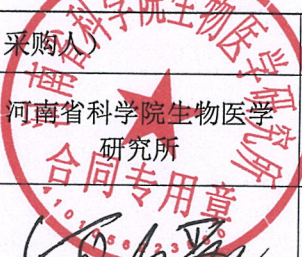

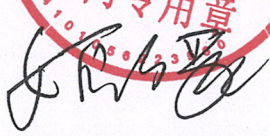

- (1) 将争议提交 / 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；
- (2) 向合同履行地人民法院起诉。

9. 合同生效

本合同自双方当事人签字并加盖单位印章后生效（如授权代表代为签字，应将《授权委托书》作为附件）。

10. 合同份数

本合同一式捌份，甲方执陆份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

甲方（采购人）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）	河南省科学院生物医学研究所 	单位名称（公章或合同章）	赛尔网络有限公司 
法定代表人或其委托代理人（签章）		法定代表人或其委托代理人（签章）	
住 所	河南省郑州市郑东新区明理路西、崇德街南	住 所	北京市海淀区中关村东路1号院清华科技园8号楼B座赛尔大厦
联 系 人	乔海钦	联 系 人	朱晓莉

联系电话	17603869712	联系电话	13838575570
通信地址	河南省郑州市金水区崇实里228号河南省科学院	通信地址	河南省郑州市金水区绿地原盛国际1号楼A座12A-60A
邮政编码	450000	邮政编码	450000
电子邮箱	185531658@qq.com	电子邮箱	zhuxl@cernet.com
统一社会信用代码	12410000MB1P736854	统一社会信用代码	911101087226182167
开户名称	河南省科学院生物医学研究所	开户名称	赛尔网络有限公司
开户银行	交通银行股份有限公司 郑州纬五路支行	开户银行	建行北京清华园支行
银行账号	411611999011004026278	银行账号	1100 1079 9000 5602 6108

附件1: 货物分项报价一览表

序号	货物名称	品牌、型号	设备参数	数量	单位	单价	合计	原产地
1	全自动活细胞成像平台	ZEISS、Celldiscoverer 7	详见附件3技术参数	1	台	2580000.00	2580000.00	德国
2	图像大数据磁盘阵列系统	Acquifer、HIVE	详见附件3技术参数	1	台	1089000.00	1089000.00	德国
3	全自动核酸提取仪	Thermo、KingFisher Flex(716)	详见附件3技术参数	1	台	467000.00	467000.00	中国
总 价：肆佰壹拾叁万陆仟元整（大写）							4136000.00	

附件2：配置清单

	Item Number	Product	Qty
全自动活细胞 成像平台	1	全自动活细胞工作站主机	1
	2	平常复消色差物镜 20x/0.7 自动校正	1
	3	平常复消色差物镜 20x/0.95 自动校正	1
	4	平常复消色差物镜 50x/1.2 水镜 自动加水	1
	5	荧光光源	1
	6	样品夹具	1
	7	黑白相机	1
	8	电脑工作站	1
	9	显示器	1
	10	高级分析软件	1
图像大数据磁 盘阵列系统	1	HIVE CORE 核心计算模块 Intel双12核心CPU(2x12 Core), 10TB高速SSD硬盘	1
	2	HIVE DATA 磁盘阵列数据存储模块, 52TB 存储空间, 15块服务器级别硬盘阵列	1
	3	HIVE NET 网络模块 支持高达10台仪器同时连接, 10Gb/s网卡, 硬件防火 墙保护所有的设备和仪器	1
全自动核酸提 取仪	1	主机一台, 含96DW 深孔板磁头一个, 96DW热块一个, 96KF热块一个	1
	2	配套耗材 100pcs磁套 50pcs深孔板 48pcs 96浅孔板	1

附件3：技术参数

货物名称	技术参数
全自动活细胞成像平台	一、设备主要组成：
	箱式主机模块，透射光组件模块，荧光组件模块，硬件自动聚焦模块，高数值孔径透镜组模块，活细胞孵育模块，加药灌流模块，高灵敏度单色相机，图像处理工作站和软件分析模块等。
	二、功能要求：
	该设备用于获取清晰的高质量的荧光及透射光图像，可用于观测活细胞，固定细胞，组织切片等样品，兼容96孔板，384孔板，玻片，培养皿等样品类型，对玻璃和塑料器皿都具有优异的兼容性。该设备在多孔板活细胞观察及不同放大倍率下自动化成像方面有显著优势，可进行超长时间的高清锐利，高衬度成像，可实时记录活细胞增殖，分化，凋亡，或细胞受外界给药刺激的动态变化过程，以及不同细胞之间相互作用，早期胚胎发育等长时间记录过程，能够完成常规短时活细胞工作站无法做到的实验任务。
	三、技术指标
	1. 显微镜主机部分（箱体式设计无需专门暗室成像）
	1.1 配备明场，斜照明，浮雕成像及荧光成像功能。
	1.2 具备浮雕效果成像，兼容塑料和玻璃容器，适用于0.17mm厚度及1mm厚度塑料孔板，具备与多孔板，培养皿，玻片等样品类型兼容的适配器。
	1.3 显微镜采用全封闭箱式设计，可通过机身TFT触摸屏进行自动进样，调用预设实验程序自动进行成像实验。
	1.4 无需打开显微镜光源即可实现自动聚焦，可减小光毒性带来的影响。
	1.5 能够自动识别样品容器的材质和厚度，以及多孔板的规格，并进行物镜校正环自动调节保证最佳成像质量。
	1.6 可识别样品编码，便捷的进行数据管理，支持各种1维及2维码识别。
	1.7 系统自带紫外灭菌模块，能通过触摸屏控制自动进行灭菌操作，具有2个紫外灯。
	1.8 高精度全电动载物台，XY行程：300mm X 140mm；重复精度1um；绝对精度5um；步进精度0.1um。
1.9 全电动Z轴，重复精度0.030um；绝对精度0.2um，步进精度0.01 μm。	
1.10 精确聚焦装置，采用850 nm红外LED为光源，采用光栅投影方式实时监测焦面的位置变化。支持自动拼图和多位置采图过程的多点漂移补偿（不同位置可设置不同聚焦补偿offset参数）；	
2. 成像物镜系统	
2.1 成像系统具有0.5x/1x/2x三档独立的光学变倍器。不同的物镜和不同倍数变倍器组合，可以形成2.5倍至100倍10种具有不同倍率和数值孔径的成像物镜；倍率切换时间1秒以内。	

2.2 5x平场复消色差物镜，数值孔径NA为0.3，工作距离4.5mm；具有加热温度调节功能，能够根据样品温度自动调节镜头温度，以此保证活细胞实验的稳定性。
2.3可实现 2.5x低放大倍率的平场复消色差物镜功能，数值孔径NA为0.1，可以保证大视野高通量成像效果。
2.4长工作距离20x平场复消色差自动校正物镜，数值孔径NA为0.7，工作距离为2.2mm，具有温度控制功能和自动校准样品底容器厚度功能。
2.5 20x平场复消色差自动校正物镜，数值孔径NA为0.9，工作距离0.76mm，具有温度控制功能和自动校准样品底容器厚度功能。
2.6 50x平场复消色差自动校正水镜，数值孔径NA为1.1，工作距离0.84mm，具有温度控制功能，自动校准样品底容器厚度功能
2.7具有自动循环加水及除水功能，使用水镜时系统自动加水，切换到空气镜时系统自动除水。
2.8 50x平场复消色差自动校正水镜适用于0.13-0.21 mm 的玻璃/塑料的薄底皿/板。
2.9系统可实现100x放大倍率的平场复消色差自动校正水镜功能，数值孔径NA为1.2。
2.10具有物镜防撞设计，可以自动检测培养板裙边高度，并根据数据自动设的各个物镜最大成像范围，可有效防止损坏镜头。
3. 透射光照明
3.1 采用低光毒性红外725nm LED为透射光高速光源。可进行明场，斜照明，及phase gradient contrast (PGC照明) 实现无染色样品如活细胞的浮雕效果成像。其中PGC照明下，高衬度浮雕效果成像适用于塑料底，玻璃底等多孔板或玻片样品。
3.2全自动成像方式，无需任何手动调节即可实现普通明场、斜照明和PGC的成像，并可在荧光成像通道之间快速切换成像。
4. 荧光照明部分
4.1 高亮度长寿命的荧光LED光源数量4个，寿命10000h； 波长：385, 469, 555, 631 nm，切换速度在1ms之内。
4.2 5位的荧光分色镜转轮，切换时间在80ms以内；7位荧光发射光滤片转轮，切换时间80ms以内。
4.3 配备电动自适应视场光阑，可根据物镜及相机视野自动调整视场光阑大小，以减少对视野外区域的漂白。
4.4 配备四通荧光滤片，适合染料DAPI, FITC, TRITC 和 Cy5；分光波长：405、493、575、653， 发射滤片波段：425/30、514/30、592/25、709/100，并可兼容透射光成像。
4.5 配备三通滤片，适合染料FITC, TRITC；分光波长：493、575；发射滤片波段：514/32、605/50、730/60，并可兼容透射光成像；
5. 相机部分，兼顾成像质量和成像速度。
5.1 高灵敏度高分辨单色制冷型数码COMS
5.1.1显微数码专用单色制冷型相机，芯片尺寸1英寸。

5.2.2物理像素：1200万，像素点大小3.45 μm x 3.45 μm。
5.2.3 曝光时间：0.1ms至60s。
5.2.4 光谱范围：350~1000nm。
5.2.5 拍摄速度：1ms曝光下全幅拍摄，速度为23幅/秒（4096×3008）。
6. 活细胞培养系统
6.1温度可调节范围30-45℃。控制精度为0.1℃，并具备加湿装置，防止长时间实验中引起环境蒸发。
6.2 具有CO2控制模块。CO2浓度控制范围0% 至8%，控制精度为0.1%；内置感应器，可以通过软件精度控制。
6.3显微镜机体留有专门的加药孔道，能够实现为各种培养皿/板任意孔位在箱体以内以无暴露方式迅速加药
6.4 培养系统兼容POC-R2灌流装置，包括混合气体出口和灌流管进出口。
7. 软件
7.1 智能化设置：根据不同应用需求，软件可以 “一键设置” 自动设置所有的光路。
7.2 自动预扫描功能，可以自动、快速寻找焦面，识别样品类型，设定扫描参数，减少荧光淬灭。
7.3 具备参数再调用功能，能够再次调用存储在每张图像里的所有的拍照参数来重现实验及进行精确对比。
7.4 具备多维获取图像功能：Z轴序列扫描、景深扩展，多通道叠加，时间序列扫描，图像分析，自动聚焦模块等。
7.5 具备裁剪功能，灵活地选择扫描区域。
7.6 图像分析模块：创建自动测量程序，图像分割，强度测量，批处理功能等，数据以表格、列表和散点图直方图显示。
7.7 提供原厂离线图像处理软件：用于查看该设备拍摄的显微图像，调节对比度，对图像添加标尺及标注；可进行常见的文件格式的数据导入/导出（如：JPEG, BMP, TIFF, BigTIFF, PNG, WDP, SUR, AVI, WMF, MOV, OME-TIF, ZVI）；具有1种二维图像去模糊功能，可利用二维去模糊算法进行图像质量优化；可对3D数据进行3D渲染并导出3D渲染视频；可实现2D数据关联；可展示正交图像，展示XY/YZ/XZ的任一切面层，并创建任一切面层图像；具有交互测量工具，可自定义测量参数，形成测量 workflow，可对轮廓、曲线、面积、灰度等值进行测量。
7.8具有直方图（Histogram）分析工具，可测量直线和任意形状曲线的荧光强度分布，可测量长度、角度、面积、荧光强度。
7.9 图像浏览软件，可用于系统以外的任意计算机，以便于浏览、输出图像。

	7.10 配备实验设计器模块：在同一个软件模块中，能够实现在一次实验中完成不均匀流程的复杂图像采集过程，即实现不同维度的图像采集方案（如不同采集速度，不同分辨率，不同的Z轴范围，不同的物镜，不同的聚焦方式等方案）与时间序列进行任意组合，实现复杂的实验流程，全过程无需人工干预。
	7.11 配备向导采集模块：以自动化的工作流程有针对性的获取感兴趣的对象，包括概览图像获取，自动图像分析已检测感兴趣的对象，对感兴趣对象进行详细扫描。
	7.12 配备实验反馈模块：可通过Python脚本控制图像采集，可以根据图像采集期间样品，显微镜或者外部触发器的变化进行自动响应，调整进行中的图像采集设置，实现考虑样本变化的动态采集实验。
	7.13 可以进行数据分析，进行细胞计数，面积测量等等自动化分析。
	7.14 自动化功能，能够直接调取已存储实验设定，自动化的运行细胞上样，识别，拍摄，退出等功能。
	7.15 多位点及大视野拼图成像：可对任意形状的预设区域进行拼图扫描以及根据位点列表进行多点成像，支持聚焦校正地图、拼接以及阴影校正；支持自定义多孔板及各种样品载具规格，多种模式设定获取图像的多个位点。
	7.16 融合分析模块：可用于自动量化细胞覆盖的区域，量化细胞融合。
	7.17 基因和蛋白表达分析模块：可用于基因和蛋白质表达水平的自动定量。
	7.18 自动斑点检测：用于自动计数和量化细胞核内的点（例如：端粒、着丝粒、焦点计数）。测量包括点总数、每个细胞的平均点数、点的平均强度、细胞核的平均面积、细胞核的平均强度。
	7.19 核转位效率测定：用于自动计算细胞质、细胞核间荧光强度比率，并借此标定蛋白质等在细胞质、细胞核间转移，可用于评估细胞凋亡效率等，多孔板测定结果可以热图形式显示。
	7.20 图像反卷积处理功能：提供3种图像反卷积方式用于图像处理，提高图像的信噪比、对比度和分辨率。
	7.21 原装进口图像工作站一套：经厂家验证其稳定性和匹配性，硬件配置如以下： Intel® Xeon Gold 4核处理器，64GB内存，32英寸图形处理专用液晶显示器，分辨率3840 × 2160；Windows 10 x64操作系统。
	8 质保3年
	9 本地有原厂技术工程师及售后工程师驻地，便于快速相应服务。
图像大数据磁盘阵列系统	1. 核心数据计算模块
	2. Intel双12核心CPU(2x12 Core)
	3. 256GB ECC RAM
	4. 10TB高速SSD硬盘+1TB NVMe SSD高速缓存盘

	5. CUDA专业级显卡, NVIDIA RTX5000 Ada, 32GB
	6. 双10Gb/s高速网卡接口
	7. 高性能电源系统
	8. 支持无限量多用户同时远程连接
	9. 可安装常见显微成像软件, 包括SVI Huygens, Arivis Vision 4D, Fiji, Bitplane Imaris, Matlab, Nikon NIS Elements, Leica LAS X, Zeiss Zen等
	10. 支持图像数据服务器OMERO
	11. DATA磁盘阵列数据存储模块
	12. 52TB 存储空间
	13. 15块服务器级别硬盘阵列+1块备用硬盘
	14. 服务器文件格式, RAID6 磁盘阵列保证数据安全
	15. 内部数据传输速度高达3GB/s
	16. 外部数据传输速度 >1GB/s (取决于平台网络配置以及IT设置)
	17. NET网络模块
	18. 网络模块支持高达10台仪器同时连接
	19. 10Gb/s网卡
	20. 硬件防火墙保护所有的设备和仪器, VPN
	21. 稳压电源(UPS)
	22. 配件
	23. 键盘鼠标
	24. 27寸显示器
全自动核酸提取仪	1. 用途: 3类, DNA/RNA提取、蛋白纯化、细胞/微生物富集。核酸提取产物直接用于PCR、定量PCR、测序、SNP检测等; 用于免疫磁珠的细胞分离分选、微生物(大肠杆菌、沙门氏杆菌等)富集; 用于蛋白质富集或标签蛋白的分离纯化、噬菌体淘洗、抗原抗体分离、IP/Co-IP等实验。
	2. 样品类型: 兼容血液、血浆、体液、细胞、动植物组织、粪便、拭子、细菌、病毒、土壤等多种类型的标本及样本。
	3. 工作原理: 基于磁珠法, 采用非拼接一体式永久性磁棒, 96根磁棒形成一个完整磁头, 磁头上下运动使液体混匀, 并吸取磁珠, 无需离心或过滤操作, 磁珠与目的样品特异结合, 在不同样品板间移动, 经转移、洗脱、释放等步骤, 直接提取纯化核酸, 蛋白, 细胞等样品。
	4. 磁头磁棒要求: 每个磁棒为统一材质的完整设计, 无拼接, 磁性仅限磁棒末端, 磁棒周边无磁性, 防止孔间磁珠串吸造成孔间交叉污染。
	5. 磁头: 兼容4种类型磁头, 96深孔/96浅孔/96PCR磁头, 以及24深孔磁头
	6. 提取板位: 可放置板位数8
	7. 装卸磁套: 程序运行时, 仪器可在任一板位自动装卸磁套, 不需要手工装卸磁套
	8. 通量: 同时处理样品96/批

9. 提取速度：15-40min /96个样品
10. 工作体积：20-5000 μ l/孔
10.1 .高通量96个样品同时提取:20-1000 μ l/孔
10.2 .大体系提取时，处理体积200-5000 μ l/孔
11. 温控范围：室温+5℃ 至 +115℃，且8个板位中任一板位均可实现温控。
12. 适用板型： 3种96孔板（96深孔板/96浅孔板/ 96 PCR板）、以及24深孔板
13. 试剂及程序要求：使用通用磁珠试剂盒，试剂盒相应纯化程序可免费网络下载，用户可固化锁定提取程序，也可通过电脑软件优化程序，实现个性化样品的提取。
14. 试剂盒：具备原厂预分装试剂盒，试剂开放，无品牌限制。
15. 随机配置高级软件，免费升级，电脑软件可控制仪器、独立编程或优化程序。
16. 自动化兼容可与机械臂、自动分液器、叠板机等自动化设备连接，可由移液工作站软件驱动，二者整合为一体化前后处理工作站。

附件4：售后服务

我单位就采购编号：豫财招标采购-2024-1267，项目名称：河南省科学院生物医学研究所河南省科学院细胞与基因科学研究中心建设项目采购项目的售后服务及质量保证承诺如下：

- 1、我单位郑重承诺本次投标活动中，质保期：3年（自设备验收之日，并且设备安装调试并运行稳定后，开始计算质保期）。
- 2、提供 24 小时保证服务，质保期内，自接到用户报修后，1小时内响应，需要到现场的，我公司在 4 小时内委派专业工程师到现场提供咨询、维修和更换零部件等服务，直至故障完全排除，恢复正常工作为止，并提供足够的零配件，以满足用户的维护需要。排除故障后，我公司工程师针对此次维修及时填写维修报告，包括故障原因、处理情况及用户意见等，报厂家和用户备案。
- 3、维修单位名称：赛尔网络有限公司河南分公司，售后服务地点：河南省郑州市金水区绿地原盛国际1号楼A栋12A-60
联系人：张东飞 从事仪器安装维修方面技术服务三年以上，职称：高级工程师
联系电话：0371-67766004
- 4、质保期内及时提供设备安装调试所需要的技术资料，及时提供现场指导服务，积极配合用户做好相关的工作，直至该项目验收通过。
- 5、质保期内由于设计、制造、运输、安装调试原因造成的零部件损坏，我方无条件给予更换。由于用户原因造成的零部件损坏，我方有偿提供备件，并免费更换。
- 6、质保期内因不可排除故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长 60 天，质保期内因设备本身缺陷造成各种故障由我方免费技术服务和维修。
- 7、质保期内提供技术服务包括现场应用的技术咨询和支持。
- 8、质保期内定期对所提供的设备进行跟踪调查，消除设备的早期故障隐患，保证设备的可用率。
- 9、免费为用户培训操作、维修人员，定期（每个月）回访用户，了解设备运行情况，确保设备正常运转。我单位技术人员对所售仪器定期巡防每年不少于4次，免费进行系统的维护、保养及升级服务，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，使仪器使用率最大化。每年内不少于 2 次上门保养服务，包括寒暑假。

质保期外的服务承诺及保障

- 1、质保期外当设备出现故障时，我公司将只收取材料费，且按照7折优惠出厂，不再收取其他任何费用。
- 2、在用户在实际使用中遇到的有关产品问题，我公司将及时给予答复。
- 3、我公司将按照7折优惠长期提供备品、备件及专用工具。
- 4、为保持本设备的先进性，我公司将向用户提供系统所用设备的更新换代的信息。
- 5、质保期满后，我公司提供长期的技术支持，免费提供软件升级服务。
- 6、技术交流：质保期结束后，为了使用户了解最新检测技术和产品情况，我公司将邀请户用代表不定期参加由我公司在全国各地举办的产品展览和技术交流活动。
- 7、质保期外我公司对所有设备提供终身维护服务，对于需要维修的零配件只收取材料成本费。质保期内凡正常使用出现故障，我公司均提供免费维修，并承担此维修过程中的一切费用。
8. 为了更好地方便客户，公司设有完善的售后服务体系。我公司在全省各地设立有办事处，常年驻有不少于 5 名的专业技术工程师，负责本省的各种仪器设备的维修、维护工作；并储备有大量零备件和易耗品，供用户备用，保证服务的方便快捷。这些措施确保本地化服务更加有效、稳定和可靠。

一、设备维护保养计划

本方案旨在通过系统性的策略和方法，为设备提供合理的使用、维护和保养方案。将通过预防性维护、优化使用管理、节能环保设计以及智能化管理等多个方面，实现设备的高效率利用。

（一）维护策略

1. 制定维护计划：根据设备特性和使用状况，制定详细的维护计划，包括定期检查 and 校准等。我单位技术人员对所售仪器定期巡防每年不少于4次，免费进行系统的维护、保养及升级服务，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，使仪器使用率最大化。每年内不少于 2 次上门保养服务，包括寒暑假。

2. 定期检查：对设备进行定期的全面检查，确保各部件正常运行，及时发现潜在问题并进行处理。

3. 预测性维护：利用先进的分析工具和技术，对设备性能进行监测和分析，预测可能出现的故障，提前进行维护。

（二）、优化使用管理

1. 培训优化：提供必要的设备操作和维护培训，确保设备操作人员能够正确、高效地使用设备，降低误操作和不当使用带来的维护成本。

2. 合理安排使用计划：根据设备性能，合理安排设备的使用计划，避免设备过度使用或闲置，提高设备利用率。

3. 设备轮换使用：对于多台同类设备，可以实施轮换使用策略，确保每台设备都得到充分的休息和维护，延长设备使用寿命。

（三）、智能化管理

1. 远程监控：利用物联网技术实现设备的远程监控和数据采集，实时掌握设备运行状态和性能数据。

2. 智能维护：通过大数据分析，预测设备故障和维护需求，实现智能调度和维护资源的优化配置。

3. 维护决策支持：为用户提供维护决策支持，包括维护成本分析、设备性能评估等，辅助制定更经济合理的维护策略。

二、应急维修网点和时间安排

1、应急维修时间安排：在质保期内，我单位确保设备的正常使用。在服务期内，设备整个使用期内，我单位确保设备的正常使用。在接到用户质量或操作问题后，售后服务部门响应时间不超过 1 小时，厂家在接到使用方故障通知后 4小时内委派专业技术人员免费提供远程 或现场咨询、维修等服务。并及时填写维修报告(包括故障原因、处理情况及甲方意见 等)报业主备案。若无法远程或现场解决问题，厂家提供设备免费返厂维修服务，返厂运费也由厂家承担。

2、应急维修单位名称：赛尔网络有限公司河南分公司

售后服务地点：郑州市郑州市金水区绿地原盛国际1号楼A栋12A-60

联系人：张东飞 从事仪器安装维修方面技术服务三年以上，职称：高级工程师

联系电话：0371-67766004

3、备品备件配备情况

我方提供的货物厂家在国内有完备的备品备件库，可保证设备后续运行正常、持续、稳定，配备有充足的部件、材料和配件及替代产品，保证95%以上的备品备件具有现货供应。

质保期内免费提供设备运行和维修所必需的全新原厂设备备品备件，未经采购人同意不使用非原厂备品备件或翻新件。

所有备品备件在发出之前都会进行测试，以保证正常运行。

我公司保证所有备品备件均通过顺丰邮寄，保证2天之内送至客户所在地。

我方保证零配件7折优惠供应，保证10年内不因仪器更新换代而造成备品短缺和维修困难，维修只收取配件费，不收取人员、交通和差旅费。

如今后开发出新版软件，终身免费升级。

如设备停止生产，我方将提前通知客户，使客户有足够的时间采购所需配件。

法定代表人（单位负责人）授权委托书

本授权书声明：注册于（中国）的（赛尔网络有限公司）的在下面签字的（吴建平、董事长）代表我单位授权（朱晓莉）为我单位的合法代理人，就（河南省科学院生物医学研究所河南省科学院细胞与基因科学研究中心建设项目包A）投标，以我单位名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于2024年12月10日签字生效，特此声明。



投标人（签章）：赛尔网络有限公司

法定代表人（签字或签章）： 吴建平

被授权人（签字或签章）： 朱晓莉

详细通讯地址：北京市海淀区中关村东路1号院清华科技园8号楼B座赛尔大厦

邮政编码：100084

电话：010-62603366