

五、报价明细表

单位：人民币/元

序号	货物名称	品牌	规格型号	生产厂家	单位	数量	单价	总价	货物属性
1.	多功能清洗消毒中心	新华	CSSD. QXZX-5000R	山东新华医疗器械股份有限公司	套	3	310000 元	930000 元	否
2.	器械清洗处理工作站 (注册证名称：多功能清洗消毒中心)	新华	CSSD. QXZX-5000L	山东新华医疗器械股份有限公司	套	1	90000 元	90000 元	否
合计金额		大写：壹佰零拾贰万零仟零佰零拾零元零角零分整 小写：（¥1020000元）							

说明：1、货物名称及分项须与第五章“采购清单及技术参数要求”相对应。

（一）投标人售后服务承诺

一、售后服务的内容及形式

1. 保修年限：设备自验收合格之日起，原厂质保 3 年。
2. 交货期：签订合同之日起 45 日历天内交货并安装、调试完毕。
3. 付款方式：货到医院使用运行正常验收合格后，甲方向乙方支付全部货款的 100%。
4. 故障响应时间：我方及生产厂家提供仪器报修电话服务；在接到正式通知后 0.5 小时内响应，2 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 12 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 3 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器设备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均由我方或者生产厂家承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新设备在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。
5. 维修支持：公司技术人员对所售仪器定期巡检，无偿进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内 4 次上门服务。保证保修期内开机率不低于 95%。
6. 耗材或零配件：提供耗材或主要零配件目录(含报价)

耗材或主要零配件目录

序号	产品名称	品牌	型号	数量	单位	单价(元)	总价(元)
1	卡箍	新华	KG0.1	8	个	2 元	16 元
2	不锈钢十字槽半圆头螺钉	新华	M3X10	4	个	1.5 元	6 元
3	胶管	新华	5*9	1	米	2.5 元	2.5 元
4	行程开关	欧姆龙	D4NA-412G	2	个	300 元	600 元
5	加热管	新华	14540-001	3	套	1900 元	5700 元
6	固定环	新华	200.01-12.R2	1	个	5 元	5 元
7	密封垫 A	新华	14540-001.01.03.02	1	个	2 元	2 元
8	限位套	新华	14540-001.06.13	1	个	2 元	2 元

7. 维修资料：提供详细操作手册/使用说明书，维修保养手册及用户维修联络卡，安装手册等资料。
8. 预防性维修/定期维护保养：保修期内提供定期维护保养服务。
9. 升级：终身无偿软件升级。
10. 使用培训：我方及生产厂家负责对贵院使用科室及维修人员关于机器常见故障及解决方案进行培训，培训将达到贵方能熟练掌握机器操作流程，能解决常见故障。
11. 产品生产年限：产品为一年内生产的产品（以交货期时间为准）。

二、维修人员组成

1. 项目管理人员

- 1) 岗位职责：统筹全流程管理，具备消毒供应中心建设经验，跟踪项目执行负责和服务质量监控，负责协调人员到场及货物交接，协调资源，解决突发问题，确保按期交付。
- 2) 姓名：刘学伟
- 3) 电话：17837371688
- 4) 地址：河南省新乡市长垣市孟岗乡九棘村 288 号

2. 安装人员/常驻式售后服务人员

- 1) 岗位职责：新乡市常驻售后工程师，主要负责本次设备的安装，调试培训工作，负责组织验收、培训、客户回访等，可快速响应，高效率解决问题。

2) 售后工程师

⑤ 姓名：张新慧

⑥ 电话：15253357175

⑦ 地址：河南省新乡市红旗区建业 7 号城邦 7 号楼 4 单元 20 楼 2003

⑧ 附身份信息



三、免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间及解决问题时间

1. 故障响应时间：我方及生产厂家提供仪器报修电话服务；在接到正式通知后 0.5 小时内响应，2 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 12 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 3 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器设备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我方或者生产厂家承担。原设备修复后的质保

期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

2. 在节假日、休息日或下班期间：用户可通过手机或电话与技术支持人员取得联系，我们保证用户的问题在任何时间都能得到及时的响应。我们在接到客户技术支持请求或故障报告后，将立即以电话方式同该用户取得联系，了解其系统故障的详细情况，并指导用户解决问题，对于无法立即解决的技术问题会记入我公司的客户报告系统，并将告诉用户预计解决问题的时间。每周 7 天，每天 24 小时全天候服务。
3. 支持方式：电子邮件、传真、电话、手机等方式，用户可将所遇到的故障和问题传至技术支持服务部门。所有电话、电子邮件、传真都将记录、备案并跟随问题的全过程。
4. 热线服务：利用现代通讯手段提供远程咨询、技术协助服务，通讯手段主要有热线电话、电子邮件等；热线服务人员首先予以咨询解答，对不能立即解决的问题，暂时中断电话，同时立即予以记录、呈报、跟踪；对故障予以进一步判断，随后热线服务人员主动回电话联系，以便确定原因或故障排除或进一步热线帮助；用户通过咨询已将故障排除，热线服务人员将暂中断电话；热线服务无法解决的问题，即安排技术人员到现场解决问题。
5. 现场服务：我公司将长期提供顾问服务，在设备投入运行后，我公司将继续保证技术服务，在设备发生重大故障时，我公司将采取一切积极手段和必要措施进行恢复，并将事故原因和故障分析向用户通报，如确系设备硬件或软件问题，我公司将对此加以解释和负责；安排专职工程师长期负责此项目，定期拜访用户，及时提供各种技术咨询及相关技术资料，协助用户调测系统运行参数，优化系统资源配置。
6. 保修服务：专业保修—我公司保证所有设备严格按照售后服务规定执行，备品备件服务—方便及时地提供系统各类备件。我方对关键部件在国内拥有备件库。同样，用户保障在规定时间内返回需维修部件。

四、维修单位名称及地点

1. 投标单位信息：
 - 1) 单位名称：河南成林医疗器械有限公司
 - 2) 单位地址：河南省新乡市长垣市孟岗乡九棘村 288 号
 - 3) 联系人：刘学伟
 - 4) 联系电话：17837371688
2. 生产厂家信息：
 - 1) 单位名称：山东新华医疗器械股份有限公司
 - 2) 单位地址：山东省淄博市高新技术产业开发区新华医疗科技园
 - 3) 联系人：张新慧
 - 4) 联系电话：15253357175